

Рассмотрено и согласовано
с Советом Колледжа
Протокол №1-21-04/25
от «21» апреля 2025 г.

«Утверждаю»
Директор ГПОУ ТО
«ТТЭК им. А.Г.Рогова»
В.В. Сальников
Приказ №1-ОД-21-04/25
от «21» апреля 2025 г.

**Положение о службе медиации
в государственном профессиональном образовательном учреждении
Тульской области
«Тульский технико-экономический колледж имени А.Г.Рогова»**

1. Общие положения

1.1. Служба медиации в государственном профессиональном образовательном учреждении Тульской области «Тульский технико-экономический колледж имени А.Г.Рогова» (далее – Колледж) является компонентом воспитательной работы в Колледже и объединяет добровольные усилия обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в урегулировании и разрешении конфликтов, развитии практики восстановительной медиации.

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, в том числе:

- Конституции РФ;
- Федерального закона РФ от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ;
- «Методических рекомендаций по организации деятельности служб медиации и примирения», письмо Минпросвещения России от 11 апреля 2025 г. N 07-1660 ;
- «Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года», утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 г. N 358.
- Устава Колледжа, локальных нормативных актов Колледжа и настоящего Положения.

1.2. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправные поведение или правонарушения несовершеннолетних.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1 Целью службы медиации является содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление

конфликтных и кризисных ситуаций в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

2.2. Задачами деятельности службы медиации являются:

- создание безопасной и доброжелательной среды в колледже;
- укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;
- снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;
- урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и образовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- добровольное информированное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии медиатора. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече они принимают добровольно;

- конфиденциальность сведений, полученных на встречах с медиатором и обучающимся, поэтому договоренности, решения и то, на что они дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности), достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта, за исключением информации о готовящемся правонарушении, либо представляющей угрозу безопасности и здоровью несовершеннолетних. В случае обращения в Службу иных лиц (не участников конфликта) копия итогового соглашения, достигнутого сторонами конфликта/участниками ситуации может быть им передана по согласованию со сторонами конфликта;

- нейтральное (равноудаленное) отношение медиатора ко всем участникам конфликта. Медиатор не может советовать сторонам принимать то или иное решение по существу конфликта, он не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации. В случае понимания медиатором невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников они должны отказаться от продолжения встречи или передать ее другому медиатору;

- равноправное участие сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта/проблемной ситуации. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту/проблемной ситуации;

- открытость медиатора и информированность сторон о сути программы или встречи, ее процессе и возможных последствиях;

- взаимное уважение и сотрудничество, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая медиатора и обучающегося;

- ответственное отношение сторон к принятию решения по урегулированию конфликта/проблемной ситуации, понимание последствий принятого решения и его исполнения, а ведущего - за организацию процесса и безопасность участников на встрече;

- заглаживание вреда - при причинении вреда, в том числе при совершении общественно опасных деяний, ответственность обидчика состоит в его готовности услышать жертву, осознать причиненный жертве вред и возместить его настолько, насколько возможно - собственными усилиями и ресурсами, а при уже их нехватке - с помощью родителей и близких.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Служба медиации в колледже организована как направление деятельности - компетентная реализация медиативного и восстановительного подходов специалистами в рамках их профессиональной деятельности.

4.2 Состав службы медиации утверждается приказом директора Колледжа из числа педагогических работников колледжа, прошедших необходимую подготовку по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и (или) программы профессиональной переподготовки) по направлениям медиации и (или) восстановительному подходу.

4.3. Содействовать в работе службы медиации могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение, с согласия родителей (законных представителей).

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, студентов, родителей, администрации Колледжа, членов службы медиации.

5.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Колледжа.

5.3. Примирительная программа проводится только при согласии всех участников конфликта. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Колледже формы работы, информация о других специалистах и службах города.

Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как нарушение дисциплины, для проведения программы необходимо участие родителей(законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствии.

В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.4. Сотрудники Колледжа информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и сотрудниками Колледжа по организации процедуры медиации проводит руководитель службы или её сотрудники из числа педагогических работников.

5.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.6 Члены Службы медиации ведут журнал обращений для фиксации конфликтных случаев и результатов проведенной работы. При проведении медиации и (или) восстановительной программы по факту совершения несовершеннолетним общественно опасного деяния медиатор должен знать юридические последствия проведенной программы и информировать участников о способах учета результатов данной работы в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительные органы или суду в соответствии с действующим законодательством.

5.7. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.8. Копия соглашения может быть предоставлена администрации Колледжа только при письменном согласии сторон.

5.9. Служба медиации содействует в определении способа выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение.

При возникновении проблем в выполнении обязательств сотрудники службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей.

5.10. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.11. При необходимости, служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных, в соответствии с Федеральным законом №152 «О персональных данных».

5.12. При проведении процедуры медиации присутствие всех членов службы медиации не обязательно.

5.13. Ответственность за возможные нарушения при осуществлении медиации наступает в соответствии с действующим законодательством.

5.14. При необходимости представитель администрации Колледжа, курирующий службу медиации или являющийся её сотрудником, организует проведение консультаций и обучения для специалистов службы медиации Колледжа.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией Колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Колледжа, такие

как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица Колледжа оказывают службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности и возможностях среди педагогов и обучающихся.

6.3. Специалисты службы медиации имеют право на получение услуг педагога-психолога, социального педагога и других специалистов Колледжа.

6.4. Администрация Колледжа содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями района и города.